

## **Mechanizmus podávania sťažností v spoločnosti BMW Group**

### **Pravidlá pre oznamovateľov**

#### **Aké skutočnosti môžem oznámiť?**

Môžete oznámiť porušenia ľudských práv a príslušných environmentálnych noriem. Informácie, ktoré poskytnete, sa môžu týkať buď Vašej oblasti činnosti, alebo dodávateľského reťazca alebo ostatných obchodných partnerov spoločnosti BMW Group.

#### **Akú ochranu budem mať ako oznamovateľ?**

Zachovávanie mlčanlivosti a ochrana oznamovateľov sú najvyššími prioritami spoločnosti BMW Group. Preto pre celý proces oznamovania platia nasledovné zásady:

- BMW Group zachováva mlčanlivosť v rámci zákonného rámca a nezverejňuje totožnosť oznamovateľa informácií ani akýchkoľvek ďalších osôb uvedených v ozname.

Vaše osobné údaje sa spracúvajú a vymazávajú v súlade s príslušnými požiadavkami na ochranu osobných údajov, ako aj v súlade s nemeckým Zákonom o povinnej starostlivosti podnikov v súvislosti s dodávateľskými reťazcami (A): Act on Corporate Due Diligence Obligations in Supply Chains). Viac informácií nájdete [online](#) v časti „Oznámenie o ochrane osobných údajov pre oznamovateľov“.

- BMW Group netoleruje žiadne odvetné opatrenia ani negatívne následky namierené proti oznamovateľom z dôvodu podania oznámenia.
- Ak máte pocit, že Vás zastrašujú alebo že ste vystavený odvetným opatreniam v dôsledku podania sťažnosti, môžete to oznámiť na telefonickej linke BMW Group SpeakUP Line.

#### **Kde môžem podať oznámenie?**

Všetci zamestnanci a externé osoby sa so svojimi obavami z porušovania pravidiel môžu obrátiť na telefonicкую linku BMW Group SpeakUP Line alebo ombudsmana:

**Linka BMW Group SpeakUP Line:**

- Ak oznámite informáciu telefonicky, Vaša správa sa nahrá a automaticky prevedie do textovej podoby.
- Linka BMW Group SpeakUP Line šifruje Vaše osobné údaje, takže osoby, ktoré prípad spracúvajú, nemôžu zistiť Vašu totožnosť.
- Informácie o prístupe nájdete [online](#) v časti „BMW Group SpeakUP Line“.

**Ombudsman:**

- Ombudsman je neutrálna externá osoba viazaná povinnosťou zachovávať mlčanlivosť.
- Komunikácia s ombudsmanom je pre oznamovateľa bezplatná.
- Oznamovateľ môže kontaktovať ombudsmana 24 hodín denne, e-mailom, faxom alebo telefonicky od 8:00 hod do 19:00 hod Stredoeurópskeho času.
- Kontaktné údaje:

Dr Sibylle von Coelln  
HEUKING · VON COELLN  
Rechtsanwälte PartG mbB  
Prinz-Georg-Str. 104  
40479 Düsseldorf

Telefón: +49 211 44 03 57 70

Fax: +49 211 44 03 57 77

E-mailová adresa: [BMW-Ombudsperson@hvc-strafrecht.de](mailto:BMW-Ombudsperson@hvc-strafrecht.de)

**Pošta/e-mail:**

- Sťažnosť môžete poslať poštou alebo internou poštou na nasledovnú adresu:
- BMW AG  
Compliance Investigations, E-Discovery  
80788 München  
alebo

- E-mailom na [notifications@bmwgroup.com](mailto:notifications@bmwgroup.com).

**Osobne:**

- Ak chcete podať oznámenie osobne, dohodnite si, prosím, termín vopred na e-mailovej adrese: [notifications@bmwgroup.com](mailto:notifications@bmwgroup.com).

Zamestnanci sa môžu, samozrejme, obrátiť na manažérov, miestne oddelenia pre dohľad, odbory alebo zástupcov zamestnaneckej rady.

**Čo sa stane po podaní oznámenia?****1. Prijatie informácie**

- Po oznámení informácie jedným z kanálov oddelenie pre dohľad BMW Group Compliance department (ďalej iba „Oddelenie pre dohľad“) zadokumentuje prijatie oznámenia a do týždňa Vám poskytne potvrdenie o prijatí.

**2. Posúdenie poskytnutých informácií**

- Oddelenie pre dohľad posúdi, či oznámenie obsahuje dost informácií na ďalšie spracovanie.
- V prípade potreby Vás Oddelenie pre dohľad môže kontaktovať prostredníctvom toho istého kanála za účelom ďalších otázok o Vašom oznámení.
- Ak nie je k dispozícii dost informácií a nie je možné kontaktovať ich poskytovateľa, prípad sa uzavrie.
- Ak je k dispozícii dost informácií na pokračovanie so spracovaním, začne sa s prešetrovaním skutočností.

**3. Skúmanie skutočností**

- Oddelenie pre dohľad bude vec skúmať buď samé, alebo posunie vyšetrenie inému kompetentnému oddeleniu spoločnosti na dôvernej báze.
- Oddelenie pre dohľad zabezpečí, aby neprišlo ku konfliktu záujmov.

- Počas vyšetovania Vás môže kontaktovať Oddelenie pre dohľad alebo iné zodpovedné oddelenie za účelom doplnenia ďalších informácií.
- O výsledku vyšetovania budete informovaný.
- Ak sa Vaše obavy potvrdia, bude vypracované riešenie.

#### 4. Vypracovanie riešenia

- Zodpovedné oddelenie vypracuje riešenie na nápravu situácie.
- Ak to bude možné, budete zapojený do vypracovania riešenia.

#### 5. Uskutočnenie nápravných opatrení

- Príde k realizácii vypracovaných riešení.
- Realizáciu bude monitorovať zodpovedné oddelenie a Oddelenie pre dohľad.

#### 6. Záver

- Oddelenie pre dohľad s Vami prediskutuje vykonané zistenia.

**Kontakt:****BMW Group Compliance Investigations, E-Discovery**[notifications@bmwgroup.com](mailto:notifications@bmwgroup.com)

Aktualizácia: Jún 2024