

Mechanizmus podávania sťažností v spoločnosti BMW Group Pravidlá pre oznamovateľov

Aké skutočnosti môžem oznámiť?

Môžete oznámiť porušenia ľudských práv a príslušných environmentálnych noriem. Informácie, ktoré poskytnete, sa môžu týkať buď Vašej oblasti činnosti, alebo dodávateľského reťazca alebo ostatných obchodných partnerov spoločnosti BMW Group.

Akú ochranu budem mať ako oznamovateľ?

Zachovávanie mlčanlivosti a ochrana oznamovateľov sú najvyššími prioritami spoločnosti BMW Group. Preto pre celý proces oznamovania platia nasledovné zásady:

- BMW Group zachováva mlčanlivosť v rámci zákonného rámca a nezverejňuje totožnosť oznamovateľa informácií ani akýchkoľvek ďalších osôb uvedených v ozname.

Vaše osobné údaje sa spracúvajú a vymazávajú v súlade s príslušnými požiadavkami na ochranu osobných údajov, ako aj v súlade s nemeckým Zákonom o povinnej starostlivosti podnikov v súvislosti s dodávateľskými reťazcami (A): Act on Corporate Due Diligence Obligations in Supply Chains). Viac informácií nájdete [online](#) v časti „Oznámenie o ochrane osobných údajov pre oznamovateľov“.

- BMW Group netoleruje žiadne odvetné opatrenia ani negatívne následky namierené proti oznamovateľom z dôvodu podania oznámenia.
- Ak máte pocit, že Vás zastrašujú alebo že ste vystavený odvetným opatreniam v dôsledku podania sťažnosti, môžete to oznámiť na telefonickej linke BMW Group SpeakUP Line.

Kde môžem podať oznámenie?

Všetci zamestnanci a externé osoby sa so svojimi obavami z porušovania pravidiel môžu obrátiť na telefonickú linku *BMW Group SpeakUP Line* alebo ombudsmana:

Linka *BMW Group SpeakUP Line*:

- BMW Group SpeakUP Line je dostupná bezplatne, 24 hodín denne v 34 jazykoch.
- Ak oznámite informáciu telefonicky, Vaša správa sa nahrá a automaticky prevedie do textovej podoby.
- Linka BMW Group SpeakUP Line šifruje Vaše osobné údaje, takže osoby, ktoré prípad spracúvajú, nemôžu zistiť Vašu totožnosť.
- Informácie o prístupe nájdete [online](#) v časti „BMW Group SpeakUP Line“.

Ombudsman:

- Ombudsman je neutrálna externá osoba viazaná povinnosťou zachovávať mlčanlivosť.
- Komunikácia s ombudsmanom je pre oznamovateľa bezplatná.
- Oznamovateľ môže kontaktovať ombudsmana 24 hodín denne, e-mailom, faxom alebo telefonicky od 8:00 hod do 19:00 hod Stredoeurópskeho času.
- Kontaktné údaje:

Dr Sibylle von Coelln
HEUKING · VON COELLN
Rechtsanwälte PartG mbB
Prinz-Georg-Str. 104
40479 Düsseldorf

Telefón: +49 211 44 03 57 70

Fax: +49 211 44 03 57 77

E-mailová adresa: BMW-Ombudsperson@hvc-strafrecht.de

Pošta/e-mail:

- Sťažnosť môžete poslať poštou alebo internou poštou na oddelenie pre audit a vnútorné vyšetrowanie BMW Group Compliance Audits, Internal Investigations na nasledovnú adresu:
- BMW Group Compliance Audits, Internal Investigations
80788 München
alebo
- E-mailom na notifications@bmwgroup.com.

Osobne:

- Ak chcete podať oznámenie osobne, dohodnite si, prosím, termín vopred na e-mailovej adrese: notifications@bmwgroup.com.

Zamestnanci sa môžu, samozrejme, obrátiť na manažérov, miestne oddelenia pre dohľad, odbory alebo zástupcov zamestnaneckej rady.

Čo sa stane po podaní oznámenia?

1. Prijatie informácie

- Po oznámení informácie jedným z kanálov oddelenie pre dohľad BMW Group Compliance department (ďalej iba „Oddelenie pre dohľad“) zadokumentuje prijatie oznámenia a do týždňa Vám poskytne potvrdenie o prijatí.

2. Posúdenie poskytnutých informácií

- Oddelenie pre dohľad posúdi, či oznámenie obsahuje dost informácií na ďalšie spracovanie.
- V prípade potreby Vás Oddelenie pre dohľad môže kontaktovať prostredníctvom toho istého kanála za účelom ďalších otázok o Vašom oznámení.
- Ak nie je k dispozícii dost informácií a nie je možné kontaktovať ich poskytovateľa, prípad sa uzavrie.
- Ak je k dispozícii dost informácií na pokračovanie so spracovaním, začne sa s prešetrovaním skutočností.

3. Skúmanie skutočností

- Oddelenie pre dohľad bude vec skúmať buď samé, alebo posunie vyšetovanie inému kompetentnému oddeleniu spoločnosti na dôvernej báze.
- Oddelenie pre dohľad zabezpečí, aby neprišlo ku konfliktu záujmov.
- Počas vyšetovania Vás môže kontaktovať Oddelenie pre dohľad alebo iné zodpovedné oddelenie za účelom doplnenia ďalších informácií.
- O výsledku vyšetovania budete informovaný.
- Ak sa Vaše obavy potvrdia, bude vypracované riešenie.

4. Vypracovanie riešenia

- Zodpovedné oddelenie vypracuje riešenie na nápravu situácie.
- Ak to bude možné, budete zapojený do vypracovania riešenia.

5. Uskutočnenie nápravných opatrení

- Príde k realizácii vypracovaných riešení.
- Realizáciu bude monitorovať zodpovedné oddelenie a Oddelenie pre dohľad.

6. Záver

- Oddelenie pre dohľad s Vami prediskutuje vykonané zistenia.

Kontakt:

BMW Group Compliance Audits, Internal Investigations

notifications@bmwgroup.com